decoDoma - FROGMAN s.r.o.
Bielska 63A
43-400 Cieszyn
siedziba firmy Bohdalecká 1490/25, 101 00, Praha 10 – Michle
Regon: 242 65 403, NIP: CZ242 65 403
tel: 22 209 89 97
email: sklep@decodoma.pl

PROTOKÓŁ REKLAMACJI

Nr protokołu*: .....

Nr klienta (o ile jest znany):
Imię i nazwisko klienta:
Adres klienta:
Dane kontaktowe: (tel./ email)
Nr zamówienia:**

Osoba kontaktowa (jeżeli jest inna od nabywcy):
Dane kontaktowe (jeżeli są inne od nabywcy):

Kod towaru	Nazwa towaru	Opis wady/przyczyna zwrotu wg poniższej listy	Ilość sztuk	Żądania reklamującego	
				Zwrot pieniędzy	Wymiana na inny towar (prosimy uzupełnić kod towaru)

Przyczyna zwrotu:

Zwrot pieniędzy proszę wysłać na poniższe konto:

/

Nr konta bankowego IBAN — Nr SWIFT, nazwa banku, adres banku

- Prosimy wypełnić czytelnie formularz reklamacji wraz z danymi kontaktowymi w celu ewentualnej potrzeby skontaktowania się.
- Jeżeli przedmiotem reklamacji jest część zestawu, prosimy wysłać tylko uszkodzoną część.
- Jeżeli reklamacja dotyczy większej ilości produktów i zabrakło miejsca na formularzu, prosimy wykorzystać drugą stronę formularza.
- Towar należy wysłać wraz z czytelnie (DUżYMI LITERAMI) wypełnionym formularzem reklamacji jako przesyłkę zwykłą lub poleconą na adres decoDoma - FROGMAN s.r.o., Bielska 63A, 43-400 Cieszyn.
  Prosimy NIE wysyłać przesyłek za pobraniem. Takich przesyłek nie przyjmujemy i wracają do nadawcy.

Data ..... Podpis

Wyjaśnienia:
* wpisuje sprzedawca
** nie trzeba wpisywać, o ile został podany pełny adres klienta