

PROTOKÓŁ REKLAMACJI

Nr protokołu*:

Nr klienta (o ile jest znany):

Imię i nazwisko klienta:

Adres klienta:

Dane kontaktowe: (tel./ email)

Nr zamówienia:**

Osoba kontaktowa (jeżeli jest inna od nabywcy):

Dane kontaktowe (jeżeli są inne od nabywcy):

Kod towaru	Nazwa towaru	Opis wady/przyczyna zwrotu wg poniższej listy	Ilość sztuk	Żądania reklamującego	
				Zwrot pieniędzy	Wymiana na inny towar (prosimy uzupełnić kod towaru)

Przyczyna zwrotu:

Zwrot pieniędzy proszę wysłać na poniższe konto:

Nr konta bankowego IBAN

/

Nr SWIFT, nazwa banku, adres banku

- ~~Prosimy~~ prosimy wypełnić czytelnie formularz reklamacji wraz z danymi kontaktowymi w celu ewentualnej potrzeby skontaktowania się.
- Jeżeli przedmiotem reklamacji jest część zestawu, prosimy wysłać tylko uszkodzoną część.
- ~~Prosimy~~ Jeżeli reklamacja dotyczy większej ilości produktów i zabrakło miejsca na formularzu, prosimy wykorzystać drugą stronę formularza.
- Towar należy wysłać wraz z czytelnie (DUŻYMI LITERAMI) wypełnionym formularzem reklamacji jako przesyłkę zwykłą lub poleconą na adres deDoma - FROGMAN s.r.o., Stawowa 91, 43-400 Cieszyn.
Prosimy NIE wysłać przesyłek za pobraniem. Takich przesyłek nie przyjmujemy i wracają do nadawcy.

.....
Data

.....
Podpis

Wyjaśnienia:

* wpisuje sprzedawca

** nie trzeba wpisywać, o ile został podany pełny adres klienta